

POLÍTICAS DO HOSTEL

POLÍTICA DE HOSPEDAGEM

HORÁRIO DO CHECK-IN: a partir das 14h00

HORÁRIO DO CHECK-OUT: até às 11h00

- As diárias iniciam-se às 14h00 e encerram-se às 11h00 do dia seguinte, independente do horário de check-in.

- **Late check-out e Early check-in:** informe-se com a recepção sobre a disponibilidade e custo adicional.

Incluído na diária: café da manhã (servido diariamente das 08h00 às 10h00), roupa de cama e banho, serviço diário de limpeza na suíte, wi-fi, cofre e o uso dos computadores comuns. (A troca de roupa de cama e banho é feita a cada 3 dias. Em caso de necessidade de troca antecipada, será cobrado um adicional de R\$ 15,00.

- Todos os hóspedes terão direito a um cofre e um armário individual no qual deverão guardar os seus pertences de valor. O Hostel não se responsabiliza por valores ou objetos deixados nos apartamentos e áreas comuns.

- No caso de perda ou furto da chave do armário individual será cobrado o valor de R\$30,00.

- A tarifa está sujeita a alteração sem aviso prévio

POLÍTICA DE RESERVAS E CANCELAMENTOS

ÉPOCA NORMAL

Para efetuar a reserva solicitamos:

- Enviar os dados do seu cartão de crédito para pré-autorização.

- Não será cobrada nenhuma tarifa para efetuar a reserva, somente em caso de cancelamento ou alteração de reserva num prazo de **menos de 7 dias antes da data do check-in** ou em caso de no-show (não comparecimento) **será debitado o valor de 50% do total da reserva.**
- O valor total da estadia será pago no momento do check-in.

OU

- Efetuar um Depósito de 50% do valor total da reserva. (**não reembolsável e apenas para hóspedes com conta bancária no Brasil**)

- Restantes 50% serão pagos no momento do check-in.
- Em caso de cancelamento, não comparecimento ou alteração, o pagamento efetuado não é reembolsável e não dará direito a crédito em novas diárias/ datas.

ÉPOCA ALTA(Carnaval, Páscoa, Reveillon)

- Pagamento de 100% do valor total da estadia no ato da reserva através de depósito bancário ou mediante o fornecimento dos dados do cartão de crédito.

- Em caso de cancelamento, não comparecimento ou alteração, **o pagamento efetuado não é reembolsável** e não dará direito a crédito em novas diárias/ datas.
- A reserva só fica garantida com pagamento antecipado e após o recebimento da confirmação no e-mail.

POLÍTICA DE PAGAMENTO

- Valor total da estadia pago antecipado ou no momento do check-in.
- Aceitamos os cartões: VISA, MASTERCARD, AMERICAN EXPRESS.
- Taxas incluídas no valor da estadia.
- Todos os pagamentos serão efetuados em Real, moeda local.

POLÍTICA DE DESISTÊNCIA APÓS A ENTRADA

- A desistência de estadia na chegada ou após a entrada no Hostel, como também a saída antecipada por qualquer motivo **NÃO DARÁ DIREITO A QUALQUER TIPO DE RESTITUIÇÃO, REEMBOLSO EM DINHEIRO OU CRÉDITO EM NOVAS DIÁRIAS**, acarretando a perda total da quantia paga pelo pacote ou diária.

POLÍTICA DE CRIANÇAS

- Até 03 anos: o hostel concede gratuidade a 1 criança no apartamento dos pais, caso não seja necessário cama extra.
- A partir de 03 anos: adicional cama extra – mediante disponibilidade e aviso prévio.

POLÍTICA DE ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO

- Não são permitidos animais de estimação.